

## Algemene Voorwaarden Factotum Media B.V.

### Artikel 1 Definities

'Factotum Media B.V.'

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Factotum Media B.V. te Mijdrecht.

'Opdrachtgever'

De makelaar of andere klant die een overeenkomst met Factotum Media B.V. heeft gesloten.

'Opdracht'

De in opdracht van de Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, ter zake waarvan Factotum Media B.V. een overeenkomst van opdracht met de Opdrachtgever heeft gesloten.

'Product'

Alle producten of diensten die Factotum Media B.V., nu of in de toekomst, aan haar klanten aanbiedt, in welke vorm dan ook, met inbegrip van de productie, levering en exploitatie van (stoffelijke en niet-stoffelijke) zaken, ontwikkeling en onderhoud van computerprogrammatuur, consultancy en andere dienstverlening.

'Algemene Voorwaarden'

Deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2 Algemeen

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Factotum Media B.V. en de Opdrachtgever. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.
2. Op alle Opdrachten, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Factotum Media B.V. en de Opdrachtgever zijn tevens van toepassing de Leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie, zoals op 8 januari 2002 gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank in het Arrondissement Amsterdam, en de Regelen voor het Advertentiewezen van de Stichting ROTA d.d. 22 oktober 1999, welke een onverbreekelijk deel uitmaken van de Algemene Voorwaarden. In geval van strijdigheid van een bepaling van de Leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie en/of de Regelen voor het Advertentiewezen en een bepaling van deze Algemene Voorwaarden, prevaleren deze Algemene Voorwaarden. Eventuele gewijzigde versies van de Leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie of de Regelen voor het Advertentiewezen zijn eerst van toepassing nadat deze uitdrukkelijk door Factotum Media B.V. zijn aanvaard.
3. Factotum Media B.V. is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt van kracht veertien dagen na mededeling van de wijziging aan de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever niet instemt met de wijziging, heeft zij het recht de Opdracht met tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt op te zeggen, tenzij de wijziging niet leidt tot een wezenlijke verzwaring van haar verplichtingen of geen sprake is van een wijziging van de overeengekomen dienstverlening.
4. Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zullen blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen.
5. De administratie en logfiles van Factotum Media B.V. gelden tussen partijen als dwingend bewijs.
6. Op de rechtsverhouding tussen Factotum Media B.V. en de Opdrachtgever, voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden, de Opdrachten en/of de met de Opdrachtgever gesloten (nadere) overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen tussen Factotum Media B.V. en de Opdrachtgever die niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd het recht van Factotum Media B.V. om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Opdrachtgever is gevestigd.

### Artikel 3 Opdrachten, aanbiedingen, leveringstermijnen

1. Factotum Media B.V. zal de Opdracht als een goed Factotum Media B.V. en naar beste kunnen uitvoeren. Factotum Media B.V. is gerechtigd om de Opdracht geheel of ten dele uit te besteden aan een derde, onverminderd haar eigen verantwoordelijkheid jegens de Opdrachtgever voor de deugdelijke uitvoering van de Opdracht. De Opdrachtgever dient Factotum Media B.V. onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen in haar gegevens, die voor de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.
2. Alle aanbiedingen van Factotum Media B.V. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Factotum Media B.V. is te allen tijde gerechtigd om een verzoek tot het aangaan van een Opdracht af te wijzen. Factotum Media B.V. is gerechtigd om de door haar daadwerkelijk gemaakte kosten voor het maken van een offerte voor een Opdracht aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze de offerte niet binnen 31 dagen heeft aanvaard.
3. Een Opdracht kan slechts kosteloos worden geannuleerd, zolang deze nog niet door Factotum Media B.V. in productie is genomen, zulks uitsluitend ter beoordeling van Factotum Media B.V. Factotum Media B.V. is gerechtigd om ter zake van een annulering de door haar daadwerkelijk gemaakte kosten en de ter zake van de Opdracht gederfde inkomsten minus gerealiseerde besparingen, zulks met een minimum van 25% van de vergoeding exclusief BTW voor de Opdracht, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

### Artikel 4 Prijzen, betaling

1. De van tijd tot tijd geldende tarieven van Factotum Media B.V. zijn vermeld op haar prijslijsten c.q. tariefkaarten. Alle bijkomende kosten, zoals transport, verzekering, verpakking, etc., waarvan niet uitdrukkelijk is aangegeven dat deze in de prijs van het Product zijn inbegrepen, kunnen door Factotum Media B.V. separaat aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien in geval van een calamiteit bij Factotum Media B.V. extra kosten gemaakt dienen te worden om het Product tijdig te kunnen leveren, kunnen deze kosten aan de Opdrachtgever worden doorbelast, tenzij de Opdrachtgever instemt met een vertraging in de levering ten gevolge van de calamiteit.

2. De tarieven van Factotum Media B.V. zijn/worden geïndexeerd en mogen halfjaarlijks
3. (per 1 januari en per 1 juli) door Factotum Media B.V. worden gecorrigeerd op basis van het inflatiecijfer. Lopende periodieke betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever worden automatisch aangepast aan deze inflatiecorrectie. Tussentijdse prijswijzigingen zijn mogelijk onder de voorwaarden van artikel 6 van de Leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie. Artikel 5.4 van de Regelen voor het Advertentiewezen is niet van toepassing.
4. Alle in opdracht van de Opdrachtgever door Factotum Media B.V. te verrichten onderhoud-, advies- en consultancy-werkzaamheden zullen worden verricht tegen de dan geldende tarieven van Factotum Media B.V..
5. De betalingstermijn bedraagt tenzij anders overeengekomen veertien dagen na factuurdatum. In geval van niet tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand. Factotum Media B.V. is gerechtigd incassokosten in rekening te brengen ten bedrage van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-, onverminderd haar recht om de volledige incassokosten te vorderen.
6. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door Factotum Media B.V. aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Indien Opdrachtgever, niet binnen de in artikel 4 lid 4 genoemde termijn heeft betaald, is Factotum Media BV gerechtigd, nadat hij Opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Factotum Media B.V., vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
8. Indien de Opdrachtgever herhaaldelijk verzuimt aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, behoudt Factotum Media BV zich het recht geen Producten uit te leveren aan de Opdrachtgever en het recht de WebHome Mediamanager (tijdelijk) af te sluiten totdat alle factu(u)r(en) voldaan zijn. De extra kosten voor het heraansluiten van de WebHome Mediamanager worden aan Opdrachtgever gefactureerd tegen de dan geldende tarieven.
9. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Factotum Media B.V. maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
10. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Factotum Media B.V. daartoe aanleiding geeft, is Factotum Media B.V. gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Factotum Media B.V. te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Factotum Media B.V. gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Factotum Media B.V. uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

11. Factotum Media B.V. is te allen tijde gerechtigd om een misslag en/of fout in de facturering te herstellen en deze te crediteren of debiteren, ongeacht of betaling reeds heeft plaatsgevonden en ongeacht de termijn die is verstreken sinds de factuurdatum.

#### **Artikel 5 Reclames**

1. Eventuele klachten van de Opdrachtgever over een onjuiste of onvolledige uitvoering van een Opdracht dienen uiterlijk binnen acht dagen na de dag waarop de Opdracht is uitgevoerd, dan wel had moeten zijn uitgevoerd, schriftelijk bij Factotum Media B.V. te worden ingediend. Het bewijs voor de tijdige ontvangst van een klacht berust bij de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever dient een duidelijke en nauwkeurige omschrijving te geven van de klacht. Geringe afwijkingen ten opzichte van de in de Opdracht genoemde specificaties en eventuele kleurafwijkingen als gevolg van bijvoorbeeld digitale druktechnieken kunnen nimmer aanleiding zijn om een klacht in te dienen en Factotum Media B.V. is een dergelijk geval niet tot enig herstel of nieuwe uitvoering van de Opdracht gehouden.
3. Een klacht zal Factotum Media B.V. niet tot enig handelen nopen, indien een klacht te laat is ingediend, indien de Opdrachtgever onvoldoende medewerking verleent aan het onderzoeken van de klacht, of indien de Opdrachtgever naar het oordeel van Factotum Media B.V. ondeskundig gebruik heeft gemaakt van een geleverd Product en/of in strijd met de gegeven voorschriften heeft gehandeld. Een klacht die later dan één maand na uitvoering van een Opdracht wordt ingediend, hoeft niet in behandeling te worden genomen, onverminderd een eventuele kortere garantieperiode die in afzonderlijke overeenkomsten is overeengekomen.
4. In geval van een door Factotum Media B.V. als terecht beoordeelde klacht, staat het uitsluitend ter beoordeling van Factotum Media B.V. welke maatregelen zij passend acht om aan de klacht tegemoet te komen. Factotum Media B.V. is gerechtigd om een Opdracht opnieuw uit te voeren of een aanvullende opdracht uit te voeren, waarmee naar haar redelijk oordeel de oorspronkelijke Opdracht in voldoende mate is gecompenseerd.

#### **Artikel 6 (Advertentie)materiaal**

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige en correcte aanlevering van al het (advertentie)materiaal, door haar zelf of de derden die zij vertegenwoordigt, conform de door Factotum Media B.V. aan de Opdrachtgever ter hand gestelde planning, de opgegeven specificaties en nadere aanwijzingen. Factotum Media B.V. is gerechtigd om de volledige technische kosten voor het geschikt maken voor plaatsing van niet goed of compleet aangeleverd advertentiemateriaal aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Het staat Factotum Media B.V. te allen tijde vrij, zonder daardoor jegens de Opdrachtgever of een derde schadeplichtig te worden, om een door of namens de Opdrachtgever ter plaatsing aangeboden advertentie zonder opgave van redenen te weigeren.
3. Factotum Media B.V. is, onverminderd de betalingsverplichting van de Opdrachtgever, gerechtigd de plaatsing van advertentiemateriaal te weigeren, in geval van te late aanlevering of indien deze niet voldoet aan de opgegeven specificaties. Factotum Media B.V. zal nimmer aansprakelijk zijn jegens de Opdrachtgever wegens de weigering om tot plaatsing over te gaan.
4. Factotum Media B.V. is gerechtigd om digitaal aangeleverd advertentiemateriaal drie maanden na de afmelding van het object door de Opdrachtgever, dan wel na het

verstrijken van drie maanden na de laatste overeengekomen plaatsingsdatum, te verwijderen zonder daarvan een kopie te behouden.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

1. Factotum Media B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die door de Opdrachtgever wordt geleden, tenzij deze te wijten is aan opzet of grove schuld van leidinggevers van Factotum Media B.V. Iedere aansprakelijkheid van Factotum Media B.V. voor indirecte schade, vermindering of verlies van gegevens, gevolgschade of schade wegens gederfde inkomsten of gemiste besparingen is uitgesloten.
2. Onverminderd het hiervoor gestelde, is iedere aansprakelijkheid van Factotum Media B.V. beperkt tot het factuurbedrag (exclusief BTW) van de Opdracht(en) die is (zijn) uitgevoerd en betaald in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
3. De Opdrachtgever dient door haar geleden schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij Factotum Media B.V. te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen van de Opdrachtgever jegens Factotum Media B.V. na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante verplichting uit de Opdracht opeisbaar wordt c.q. de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond.

#### **Artikel 8 Intellectueel Eigendom**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, berusten alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom die ontstaan c.q. geldend gemaakt kunnen worden ten gevolge van de door Factotum Media B.V. uitgevoerde Opdracht uitsluitend bij Factotum Media B.V.
2. Ieder aan de Opdrachtgever verleend gebruiksrecht is, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, niet-exclusief en niet-overdraagbaar en geldt uitsluitend voor Nederland. Iedere verlening van een gebruiksrecht en iedere eventuele overdracht van rechten geschiedt te allen tijde onder de opschortende voorwaarde dat de ter zake verschuldigde vergoeding volledig en tijdig wordt voldaan.
3. Factotum Media B.V. is te allen tijde gerechtigd haar naam, en die van eventuele andere betrokken makers, te vermelden in of bij door haar vervaardigde Producten.
4. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot het door of in opdracht van Factotum Media B.V. krachtens een Opdracht vervaardigde concept en de (basis) lay-out van een Product berusten, ook na een eventuele overdracht van rechten op de door Factotum Media B.V. vervaardigde exemplaren van het Product, volledig en uitsluitend bij Factotum Media B.V. c.q. bij haar licentiegevers.

#### **Artikel 9 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart Factotum Media B.V. tegen vorderingen van derden verband houdende met schending door de Opdrachtgever van haar verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden en de Opdracht.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke wet- en regelgeving door haar medewerkers en haar klanten bij het gebruik maken van de uitgevoerde Opdracht. De Opdrachtgever garandeert Factotum Media B.V. dat de informatie die door of middels de Opdrachtgever wordt openbaar gemaakt c.q. verveelvoudigd, niet strafbaar is, op geen enkele wijze onrechtmatig is jegens derden en niet in strijd is met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- of regelgeving.

3. De Opdrachtgever is volledig aansprakelijk jegens Factotum Media B.V. voor de schade die Factotum Media B.V. mocht lijden wegens het niet naleven door de Opdrachtgever of door haar ingeschakelde derden van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of van aan haar gegeven aanwijzingen of voorschriften van Factotum Media B.V. De Opdrachtgever vrijwaart Factotum Media B.V. voor eventuele vorderingen van derden uit hoofde van een schending door de Opdrachtgever van de hiervoor in dit artikel of elders in deze Algemene Voorwaarden genoemde garanties of verklaringen van de Opdrachtgever en zij zal Factotum Media B.V. volledig schadeloos stellen, met inbegrip van vergoeding van de volledige door Factotum Media B.V. te maken kosten van juridische bijstand.

#### **Artikel 10 Duur, beëindiging**

1. Een overeenkomst tot het leveren van periodieke diensten wordt aangegaan voor de in de Opdracht genoemde periode. De Opdracht wordt, behoudens schriftelijke opzegging met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn, telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd. Indien geen opzegtermijn uitdrukkelijk is overeengekomen, bedraagt de opzegtermijn tenminste twaalf maanden.
2. Een Opdracht, anders dan voor het verlenen van periodieke diensten eindigt op het moment dat de werkzaamheden zijn voltooid. In geval van een tussentijdse intrekking van de Opdracht, is de Opdrachtgever gehouden om de volledige overeengekomen vergoeding aan Factotum Media B.V. te voldoen, indien van toepassing te verminderen met bespaarde kosten van derden.
3. Ieder der partijen kan een Opdracht met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder daardoor tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, indien de andere partij, na schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor nakoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen op grond van die Opdracht. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke opgave te bevatten van de gestelde tekortkoming, teneinde de wederpartij in staat te stellen adequaat te kunnen reageren. In afwijking van het voorgaande kan een overeenkomst tot het uitvoeren van periodieken niet tussentijds door de Opdrachtgever worden ontbonden.
4. Factotum Media B.V. kan voorts een Opdracht, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder daardoor tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, indien met betrekking tot de Opdrachtgever en/of haar bestuurders c.q. aandeelhouders een verzoek tot faillietverklaring of surséance van betaling wordt ingediend, indien de Opdrachtgever een voorstel voor een akkoord aan haar crediteuren aanbiedt of indien executoriaal beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 11 Periodieke Uitgaven**

1. Factotum Media B.V. is in geval van een Opdracht waarbij de exploitatie van een periodieke uitgave aan Factotum Media B.V. wordt uitbesteed, gerechtigd om de kenmerken van een uitgave, waaronder bijvoorbeeld maar niet uitsluitend de vormgeving, oplage, omvang en verschijningsfrequentie, te wijzigen, indien de omstandigheden dat redelijkerwijs noodzakelijk maken. Factotum Media B.V. is in dat geval verplicht om Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen. Factotum Media B.V. kan, indien dat naar haar redelijk oordeel noodzakelijk is, besluiten om een bepaald

nummer van een uitgave te laten vervallen en te vervangen door een ander nummer, waarbij de overeengekomen verschijningsfrequentie ongewijzigd blijft.

#### **Artikel 12 Hosting**

1. De Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van Factotum Media B.V. aangaande het gebruik van hosting diensten op te volgen. Factotum Media B.V. is te allen tijde gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de diensten, onder meer ten aanzien van toegangsprocedures, beveiliging (wachtwoorden) en andere operationele zaken. De Opdrachtgever zal telkens vooraf dan wel zo spoedig mogelijk van eventuele operationele wijzigingen op de hoogte worden gebracht en is gehouden haar volledige medewerking daaraan te verlenen.
2. De Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met de aan haar door Factotum Media B.V. ter beschikking gestelde wachtwoorden en eventuele andere beveiligingsvoorzieningen.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Factotum Media B.V., de aan haar beschikbaar gestelde serverruimte geheel of ten dele aan een derde in gebruik te geven c.q. onder te verhuren.
4. Alle door de Opdrachtgever geconstateerde storingen in het gebruik van de hosting diensten zullen zo spoedig mogelijk door haar aan Factotum Media B.V. worden gemeld.
5. Factotum Media B.V. is steeds gerechtigd om het gebruik door de Opdrachtgever van de hosting diensten tijdelijk te beperken dan wel ontzeggen, indien de Opdrachtgever in gebreke is met de naleving van een of meer van haar verplichtingen jegens Factotum Media B.V., onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever tot doorbetaling van eventuele periodieke vergoedingen. Factotum Media B.V. zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van haar maatregel in kennis stellen. Voor hervatting van de dienstverlening is vereist dat de Opdrachtgever haar verplichtingen weer volledig naleeft en de dan geldende vergoeding voor heraansluiting aan Factotum Media B.V. heeft voldaan.
6. Factotum Media B.V. streeft er naar dat de hosting diensten zeven dagen per week en 24 uur per dag beschikbaar zijn. De diensten kunnen tijdelijk niet beschikbaar zijn wegens noodzakelijk onderhoud. In geval van overmacht aan de zijde van Factotum Media B.V. worden de verplichtingen van Factotum Media B.V. voor de duur van de overmachtsituatie opgeschort.
7. Tenzij anders overeengekomen, omvatten de hosting diensten tevens het door Factotum Media B.V. vervaardigen van een regelmatige back-up van de op haar servers opgeslagen gegevens. Factotum Media B.V. streeft er naar om vijf keer per week een volledige back-up te maken, waarvan de op maandag vervaardigde back-up telkens gedurende vier weken zal worden bewaard.
8. Hoewel Factotum Media B.V. zich aldus redelijkerwijs zal inspannen om de aan de Opdrachtgever toebehorende bestanden op de website te beschermen, is Factotum Media B.V. op geen enkele wijze jegens de Opdrachtgever of jegens derden aansprakelijk voor beschadiging of verlies van bestanden op de website.
9. Factotum Media B.V. heeft het recht redelijke beperkingen te stellen aan transmissiesnelheden en hoeveelheden dataverkeer. Indien de Opdrachtgever deze beperkingen niet in acht neemt heeft Factotum Media B.V. het recht de toegang tot de diensten (tijdelijk) te beperken of aan de Opdrachtgever te ontzeggen.

10. De website zal maximaal de door Factotum Media B.V. aangegeven hoeveelheid informatie kunnen bevatten, zoals vastgelegd in de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst. Voor overschrijding of uitbreiding van deze maximale hoeveelheid informatie kan Factotum Media B.V. een toeslag aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

#### **Artikel 13 Website Realisatie**

1. Een Opdracht van de Opdrachtgever aan Factotum Media B.V. voor het ontwerpen en implementeren van een website wordt, met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden, uitgevoerd volgens de omschrijving en specificaties als tussen partijen overeengekomen.
2. De oplevering van de website vindt plaats door het installeren daarvan op de server van Factotum Media B.V. Bij oplevering wordt de website door de Opdrachtgever geaccepteerd en goedgekeurd. Door gebruikmaking van één of meer van de diensten behorende tot de website of door het verstrijken van acht dagen na oplevering zonder dat de Opdrachtgever de website schriftelijk en gemotiveerd heeft afgekeurd, wordt de Opdrachtgever geacht de website te hebben geaccepteerd en goedgekeurd.
3. Het gebruik van de website is te allen tijde de eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Indien een door Factotum Media B.V. vervaardigde website niet goed functioneert, is Factotum Media B.V. niet gehouden tot enig herstel of onderhoud voor zover het niet goed functioneren samenhangt met onderdelen van de website die niet door Factotum Media B.V. zijn geleverd. Voor het goed functioneren van een niet door Factotum Media B.V. vervaardigde website is Factotum Media B.V. op geen enkele wijze verantwoordelijk.
4. Indien Factotum Media B.V. toegang verleent door middel van FTP (file transfer protocol) berust de verantwoordelijkheid geheel bij de Opdrachtgever. In dat geval kunnen uitsluitend html-files en afbeeldingen worden geplaatst en geen database files.
5. Indien Factotum Media B.V. aan de Opdrachtgever modules ter beschikking stelt, die door of in opdracht van de Opdrachtgever kunnen worden ingevuld, ligt de verantwoordelijkheid voor de invulling en gebruik van die modules uitsluitend bij de Opdrachtgever.
6. Factotum Media B.V. is in verband met de door haar aan de Opdrachtgever geleverde website en eventuele software nimmer verplicht tot afgifte van of het geven van inzage in de broncode en de door Factotum Media B.V. bij de vervaardiging van de website gebruikte documentatie. Indien het noodzakelijk is onderhoud te verrichten en/of wijzigingen aan te brengen in de website, zal Factotum Media B.V. daar volgens de alsdan bij haar geldende voorwaarden voor zorgdragen.
7. Het is Factotum Media B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de website. Indien Factotum Media B.V. door middel van technische bescherming de website en eventuele software heeft beveiligd, is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
8. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de website of enig gedeelte daarvan te kopiëren (behoudens voor back-up doeleinden), te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te decompileren, te wijzigen of te reconstrueren, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Factotum Media B.V. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de website te verwijderen of te wijzigen.